



الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون المحلية والبيئة
بلدية فوسانة

تقرير الثلاثي الأول لمعالجة الشكاوي لسنة 2021

وبعد، تبعا للمرجع الوارد بالملذكرة التوجيهية عدد 20/8174 بتاريخ 22 ديسمبر 2015 أأشرف بإعلامكم أنه يرد علينا عدد 02 شكوى في نقطة معالجة الشكاوي من تاريخ 01 جانفي 2021 إلى غاية 31 مارس 2021 من خلال الجداول المصاحبة :

بلدية فوسانة نقطة معالجة الشكاوي الثلاثية الأولى لسنة 2021	
عدد الشكاوي :	02
أنواع الشكاوي المسجلة طيلة الفترة:	فنية : - 1 تتعلق بالإنقطاع المتواصل للتيار الكهربائي - 2 تتعلق بغرسة شجرة بطرق غير قانونية
عدد الشكاوي المعالجة خلال 21 يوم	2
عدد الشكاوي الغير معالجة خلال 21 يوم	لا شيء

بلدية فوسانة نقطة معالجة الشكاوي الثلاثية الأولى لسنة 2021	
عدد الشكاوي :	لا شيء
عدد الشكاوي الخاصة بالمشاريع الممولة في إطار برنامج التنمية الحضرية والحوكمة المحلية طيلة الفترة :	لا شيء
أنواع الشكاوي المسجلة طيلة الفترة	حول البنية التحتية للطريق وطلب تبايط نهج وإدراجه ضمن مشروع التهيئة : لا شيء
عدد الشكاوي المعالجة خلال 21 يوم	لا شيء
عدد الشكاوي الغير معالجة خلال 21 يوم	لا شيء

عن رئيس البلدية وبتفويض منه

الكاتب العام للبلدية

محمد المنجي خميري



محسن فريضي

بلدية فوسانة – Commune de Foussana
العنوان : شارع الحرية فوسانة 1220 Avenue de la liberté Foussana
البريد الإلكتروني: contact@commune-foussana.gov.tn
الهاتف : 77420662 الفاكس: 77420544

Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : FOUSSANA Nom du point focal : Fridhi Mohsen 1^{ème} Trimestre 2021	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	02
Résumé synthétique du type de plaintes :	-coupures d'électricité contact -Planter illégalement un arbre
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	02
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	/
Résumé synthétique du type de plaintes :	/
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	/
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai de 21 jours (explications):	/

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Fridhi mohsen



Pour l'Officier de l'Etat Civil
et par Délégation
Le Secrétaire Général
KHEMIRI Med Mongi