

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

| | |
|---|----|
| Nom de la commune : FOUSSANA | |
| Nom du point focal : Nasraoui Brahim | |
| Trimestre: 1 ^{ère} Trimestre 2019 | |
| Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période : | 00 |
| Résumé synthétique du type de plaintes : | / |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) : | 00 |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) : | / |

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

| | |
|---|----|
| Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période: | 00 |
| Résumé synthétique du type de plaintes : | / |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) : | / |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications): | / |

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

e) **Récapitulatif :**

- Nombre total de visites réalisées :00
- Nombre total de non conformités relevées :00
- Nombre total de nouvelles actions correctives lancées :00
- Nombre total d'actions correctives clôturées :00
- Nombre de plaintes reçues :00
- Nombre de plaintes traitées :00
- Difficultés rencontrées :00

f) **Dossiers annexes**

- Dossier photos : /
- Résultats d'analyses : /
- PV de réunions : 00

L. tech. & Qef
Marrakchi Boucha

10 أكتوبر 2019



Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

| | |
|---|----|
| Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période: | 00 |
| Résumé synthétique du type de plaintes : | 00 |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) : | 00 |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications): | 00 |

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

e) Récapitulatif :

- Nombre total de visites réalisées : 00
- Nombre total de non conformités relevées: 0
- Nombre total de nouvelles actions correctives lancées: 0
- Nombre total d'actions correctives clôturées: 0
- Nombre de plaintes reçues: 00
- Nombre de plaintes traitées: 00
- Difficultés rencontrées: néant

f) Dossiers annexes

- Dossier photos
- Résultats d'analyses
- PV de réunions

Signature : Point Focal (Environnemental et Social) :

Tech.Pr: NASRAOUI BRAHIM

Date : 2019 جويلية 16



Président de la Commune

MOHAMED YAHAR